

Unser Hotel-Leitfaden

Begriff	Beschreibung
Anreise/Abreisezeit	Zimmerverfügung ab 15.00 Uhr am Anreisetag. Wir bitten Sie Ihr Zimmer am Abreisetag bis spätestens 12.00 Uhr zu räumen, damit es für die neu anreisenden Gäste wieder rechtzeitig aufbereitet werden kann. Sollten Sie andere An- und Abreisezeiten wünschen, bitten wir Sie, dies mit unserer Reception abzustimmen.
Adresse	Hotel Maison Suisse, Hildebrandstrasse 23, 76227 Karlsruhe-Durlach, Telefon ++49 (0) 72 1 40 60 48, Fax ++49 (0) 72 1 49 59 96, info@maison-suisse.de , www.maison-suisse.de .
Arzt	Den ärztlichen Notdienst erreichen Sie unter der Telefonnummer 19292 (Bitte wählen Sie zunächst die 0 für eine Amtsleitung) oder über die Rezeption (gespeicherte Taste). Nächster Arzt für Allgemeinmedizin 5 Gehminuten vom Hotel Praxis Mannherz, Telefon ++49 (0) 72 1 4 168 1 oder die ParacelsusKlinik. Notdienstplan über Reception.
Ausflüge	Informations- und Kartenmaterial, sowie Tips erhalten Sie an der Reception.
Anregungen	Für Tips und Anregungen sind wir Ihnen sehr dankbar. Bitte wenden Sie sich an unsere Mitarbeiter.
Bargeld u. Schmuck	Bargeld, Schmuck und Wertsachen bitten wir in Ihrem Zimmersafe aufzubewahren oder nutzen Sie den Hotelsafe über die Reception.
Baby Sitting	Wir versuchen gerne, eine erfahrene Betreuung für unsere jüngsten Gäste zu organisieren! (kostenpflichtig) Ein Babybett stellen wir Ihnen gerne zur Verfügung.
Bademantel/Badeslipper	Steht Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes kostenlos zur Verfügung. Er hängt im Badeslipper Kleiderschrank für Sie bereit. Sollte Ihnen der Bademantel gefallen, können Sie diesen käuflich an der Reception erwerben. Die Badeslipper, die Ihnen ebenfalls kostenlos zur Verfügung stehen, dürfen Sie gerne nach Gebrauch behalten.
Betten	Unsere Betten sind komfortabelste Boxspringbettbetten der Fränkischen Bettwaren-Fabrik und mit hochwertigen 4-Gang-Bonell-Bandscheiben-Federkernmatratzen ausgestattet. Zum Teil sind Kopf- und Fußteil höhenverstellbar. Unsere Bettdecken- und Kissen sind antibakteriell und besonders Hausstaub-Allergiker geeignet.
Betriebsferien	Sind in der Regel über Weihnachten und eine Woche nach Neujahr, kann sich ggf. Buchungsbedingt auch etwas verschieben.
Banken	Unweit vom Hotel entfernt befindet sich eine Volksbank und eine Sparkasse, die jeweils mit Geldautomaten ausgestattet sind.
Blumen	Bestellen wir gerne zum Selbstkostenpreis bei einem örtlichen Blumengeschäft (Blumen Bachmann in der Oberwaldstrasse = 4 Gehminuten vom Hotel). Bitte

	teilen Sie uns Ihre Wünsche mit und wenden Sie sich an die Reception.
Briefmarken	Sind an der Reception erhältlich.
Buchungen	Können Sie bei Abreise für Ihren nächsten Aufenthalt vornehmen oder per Telefon, Fax oder eMail tätigen: www.maison-suisse.de (alle Kontaktdaten).
Bügel	Zusätzliche oder spezielle Kleiderbügel bringen wir Ihnen auf Wunsch gerne in Ihr Zimmer.
Bügelservice	Wenden Sie sich dazu an die Reception bzw. siehe Gästewäsche-Service (Informationen auf den jeweiligen Formularen in Ihrem Kleiderschrank an der Innentüre).
Casino	Die nächstgelegenen Casinos befinden sich in Baden Baden oder Stuttgart Automatencasinos sind natürlich auch in Karlsruhe zu finden.
Computeranschluß	Ist seitlich an Ihrem Zimmertelefon oder über die Wanddose (TAE) zu finden Anschluß >beides analog< , natürlich verfügt unser Haus auch über einen HighSpeed- Internetzugang via Wireless Lan. Tickets mit den gesicherten Zugangsdaten bzw. weitere Infos erhalten Sie an der Reception.
Check out	siehe Abreise
Eingangstüre	Bitte nehmen Sie Ihren Zimmerschlüssel mit, wenn Sie nach 24.00 Uhr ins Hotel zurück- kommen (Schlüssel mit roter Kappe für Eingangstüre, Schloß an der Bodenleiste) und schliessen Sie die Eingangstüre bitte nach 24.00 Uhr wieder von innen ab!
Empfang	Erreichen Sie mit der Telefonnummer "50" oder der gespeicherten Receptionstaste.
Erste Hilfe/Notruf	Bei Tag über die Reception (gespeicherte Taste bzw. Telefonnummer "50") - bei Nacht bitte nur im Notfall über die Taste "Nachtnotruf" bzw. die Nummer "11"
Fahrräder	Können Sie sich jederzeit (nach Verfügbarkeit) und auf auf eigene Verantwortung gegen eine geringe Nutzungsgebühr von € 8,- / Tg über die Sommermonate ausleihen. Wir empfehlen aber eine rechtzeitige Reservierung!
Feuer	Siehe Feuer- und Notfallplan der der Innenseite Ihrer Zimmertür Die örtliche Feuerwehr erreichen Sie unter der Rufnummer 0 -112. Im Falle eines Brandes verständigen Sie bitte umgehend unser Empfangspersonal.
Feuerlöscher	Beachten Sie die Hinweisschilder (F) Feuerlöscher auf den jeweiligen Etagengängen.
Fitness-Studio	Befindet sich ca. 7 Gehminuten vom Hotel entfernt (Fitness Factory in der Raumfabrik), auch für Tagesgäste. Dort können Sie auch Sauna und Dampfbad

	benutzen.
Fotokopien	Können Sie an unserer Reception in Auftrag geben.
Friseur	Adressen liegen an der Reception für Sie bereit. Wir vereinbaren gerne einen Termin für Sie, ebenso auch für eine kosmetische Schönheitsbehandlung.
Fußpflege	Adressen über die Reception erhältlich.
Fundsachen	Werden an der Reception oder bei der Hausdame hinterlegt.
Frühstück	<p>Werktags von 7.00 bis 10.00 Uhr, Sonn- und Feiertags ab 8.00 Uhr servieren wir Ihnen eine herrliche, frische Frühstücksauswahl in unserem Frühstückssaal.</p> <p>Abweichende Zeiten zur regulären Frühstückszeit - sprechen Sie die Möglichkeiten bitte am Abend zuvor mit unserem Receptionsteam ab.</p> <p>Frühstück auf dem Zimmer gegen Aufpreis und nur nach Bestellung am Abend zuvor. (Nicht in jedem Zimmer möglich!)</p> <p>Über die warmen Sommermonate können Sie Ihr Frühstück natürlich auch in unserem Schweizer Gärte (bei passender Witterung) zu den normalen Frühstückszeiten einnehmen.</p> <p>Was Sie noch wissen sollten:</p> <p>Im Maison Suisse ist der Gast, Gast - und keine Servicekraft. Unser Frühstücksteam serviert Ihnen eine herrliche, frische Frühstücksauswahl, fast so wie ein kleines Buffet - nur ein bißchen persönlicher - so wie es einst in den feinen Grandhotels auf dieser Welt zelebriert wurde. Sie können also bequem Platz nehmen, sich unterhalten, in Ihrer persönlichen Tageszeitung sich über die kleineren und großen Katastrophen auf dieser Welt informieren oder einfach nur in Ruhe ausgiebig schlemmen, genießen und sich von unserem Frühstücksteam umsorgen und verwöhnen lassen. Haben Sie zu dieser reichhaltigen und abwechslungsreichen Auswahl noch irgend- welche besonderen Wünsche, lassen Sie es uns einfach wissen.</p> <p>Wir reichen Ihnen: Dallmayr-Frühstückskaffee - auch entkoffeiniert, eine große Auswahl an Teesorten, heiße Schokolade, Milch, Espresso, Cappuccino, Schweizer Schümli-Kaffee etc. ganz nach Ihren Wünschen, ebenso diverse Säfte wie Orange, Maracuja, Ananas, Multivitamin, Grapefruit, Mango, Apfel oder Tomatensaft, Mineralwasser, stilles Wasser oder auch ein Gläschen Sekt.</p> <p>Ihre Frühstücksauswahl besteht aus Müsli, Conflakes, frisch gerührter Joghurt nach einem Hausrezept mit verschiedenen frischen Früchten der Saison, Butter oder Margarine, Nußcreme, verschiedene Konfitüren, Honig, Kräuterfrischkäse, Quark mit Schnittlauch, eine schöne Aufschnittplatte mit 6-8 verschiedenen Käse- sorten, verschiedene Schinkenspezialitäten, 6-8 verschiedene Wurstsorten etc., eine große Obstetageré mit diversen Obstsorten der Saison, einen schönen Brotkorb mit 5-6 verschiedenen Brotsorten, 6 verschiedene Brötchensorten, Rosinenzopf, Croissant , Kuchen oder süße Stückchen je nach Angebot. Diverse Eierspeisen werden frisch nach Order für Sie zubereitet, ebenso Räucher- oder gebeizter Lachs,</p>

	<p>mildgeräuchertes Forellenfilet, Meerrettichsahne, Senfsoße etc. - sollten Sie es fischig bevorzugen. Lassen Sie sich doch einfach mal überraschen !</p> <p>Unser Frühstücksteam erkundigt sich nach Ihren tagesaktuellen Frühstücksgelüsten und wird Ihnen zu einem guten Start in den neuen Tag verhelfen.</p>
Garten	Besuchen Sie doch mal unser "Schweizer Gärtle" Im Sommer zum frühstücken, relaxen oder einfach gemütlich zusammensitzen. Sonnenterrasse, Liegestühle, Sonnenschirme, Open Air Bar ...
Garagen	Unsere abschließbaren Einzel-Garagen in den Höfen ums Hotel verteilt, können gegen eine geringe Tagesgebühr von € 8,- für Sie reserviert werden.
Getränke	siehe Minibar bzw. Zimmerservice
Golf	Golfclub Scheibhardt Karlsruhe (18 Loch) ca. 6 km vom Hotel oder Adressen anderer Golfclubs erhalten Sie an der Reception.
Geldwechsel	Ist an der Reception möglich.
Gottesdienste/Kirchen	Die Mitarbeiter an der Reception informieren Sie gerne über die Zeiten und erklären Kirchen Ihnen, wo sich die Kirchen befinden und wie sie heißen.
Hausdame	Verhilft Ihnen zu Woldecken, Kleiderbügeln, zusätzl. oder andere Kissen, zusätzl. Handtücher etc. - teilen Sie uns Ihre Wünsche einfach mit.
Hausschlüssel	Bitte mitnehmen, wenn Sie nach 24.00 Uhr zurückkommen. Bei Abreise bitte nicht vergessen am Empfang abgeben.
Heizung	Ist zu jeder Jahreszeit und zu jeder Tageszeit, individuell in Ihrem Zimmer regulierbar.
Hotelbar	Ist von Montag bis Samstag ab 18.00 Uhr geöffnet, außer an Feiertagen und in der Ferienzeit der Bar. Im Sommer auch gewisse Bar-Specials im Schweizer Gärtle in der Open Air Bar.
Hunde	Können nur in einer begrenzten Anzahl von Zimmern aufgenommen werden, jedoch nur mit eigenem Hundekorb oder Hundedecke. Durch den erhöhten Reinigungsaufwand müssen wir Ihnen für Ihren vierbeinigen Freund € 8,- bis € 16,- (je nach Größe und Aufwand) pro Tag und jeweils ohne Verpflegung berechnen. Bitte nur mit Reservierung!
Internet	Ein Internet-Terminal zum beliebigen surfen, eMails schicken oder abholen, steht Ihnen in der Hotelloobby gerne kostenfrei zur Verfügung.
Kart-Bahn	Kart-World in Karlsdorf. Die Adresse und Öffnungszeiten erhalten Sie an der Reception Neue Kart-Bahn mit modernsten Elektro-Karts neu in Durlach in der

	Ottostrasse!
Kosmetik	Adressen von hiesigen Kosmetik-Studios bzw. Terminvereinbarung über die Reception.
Kreditkarten	Wir akzeptieren folgende Kreditkarten: MasterCard, VisaCard, DinersClub, American Express, Maestro, sowie Ihre EC-Karte.
Konferenzen	siehe Veranstaltungen
Liegestühle	Zum relaxen sind im Schweizer Gärtle über die Sommermonate vorzufinden.
Massagen	Wir versuchen gerne in einem örtlichen Massageinstitut einen Termin für Sie zu vereinbaren.
Minibar	Ihre Minibar im Zimmer wird täglich kontrolliert und neu aufgefüllt. Bitte vergessen Sie dennoch nicht, Ihren Verbrauch bei Abreise an der Reception anzugeben.
Mini-Shop	Sollten Sie etwas vergessen haben: Über die Reception können Sie aus unserem Gäste-Mini-Shop von der Handcreme über das Deodorant, von der Zahnbürste bis zum Naßrasierer, vom Haarspray bis zum Haargel verschiedene Artikel käuflich erwerben. Natürlich helfen wir Ihnen auch bei einem benötigten Schnürsenkel etc.
Parken	Können sie überall frei um das Hotel an den Strassen entlang - kein Anwohnerparken, kein Parkschein oder Parkuhr. Nur bitte nicht vor eine Ein- oder Ausfahrt. Natürlich können Sie auch eine unserer abschließbaren Garagen in den Höfen anmieten.
Post	Können Sie jederzeit an der Reception abgeben und wird täglich auf die Post gebracht. Für Pakete oder Päckchen wenden Sie sich an unsere Mitarbeiter.
Postkarten	Ansichtskarten vom Hotel oder von Karlsruhe erhalten Sie an der Reception.
Rechnung	Wir bitten Sie am Abend vor Ihrer Heimreise Ihre Hotelrechnung zu begleichen - so kommt es zu keinen unnötigen Wartezeiten beim Check out am Abreisetag.
Restaurants	Restaurantempfehlungen erhalten Sie über die Reception. Gerne reservieren wir auch in dem gewünschten Lokal einen Tisch für Sie. Ebenso erhalten Sie Informationen über Bars, Kneipen, Bistros, Discotheken etc.
Roomservice	siehe Zimmerservice
Safe	Safe In Ihrem Zimmer befindet sich eigens für Ihre Wertsachen ein Safe, der großteils auch für Ihr Notebook geeignet ist und den Sie mit Ihrem persönlichen Code aktivieren und sichern können. Sie können natürlich Ihre Wertsachen auch im Hotelsafe an der Reception deponieren.(Für eingebrachtes Eigentum unserer Gäste haften wir im Rahmen der gesetz. Bestimmungen)

Sauna	Saunen befinden sich in allen öffentlichen Schwimmbädern. Öffnungszeiten und Adressen erhalten Sie über die Reception. Oder: Skyline Sauna im Stadtteil Rüppurr, oder in der Fitness Factory auch für Tagesgäste
Schwimmbad	Adressen und Öffnungszeiten der umliegenden Hallen, Frei, Thermal- und Freizeitbäder erhalten Sie über die Reception. Ganz neu: Europabad Karlsruhe - das ultimative Spaßbad!
Schiffahrt	Karlsruher Fahrgastschiff auf dem Rhein - nähere Infos über die Reception.
Stadtrundfahrt	Wird von der Tourist-Information angeboten. Bitte fragen Sie an der Reception.
Solarium	Befindet sich im Erdgeschoß im Hotel (Ergoline Turbo-Bräuner 20 min.) Wertmünzen zu € 8,- erhalten Sie an der Reception.
Spiele	Für kleine und große "Spielkinder" können Sie an unserer Reception ausleihen (div. Brettspiele, Kartenspiele, Würfelbecher etc.) .
Supermarkt	2 bis 5 Gehminuten vom Hotel befinden sich diverse Supermärkte, DM-Markt, Bäcker etc.
Sport	Ob Tennis, Badminton, Squash, Bowling, Kegeln, Golf, Reiten oder, oder, oder ... Informationen und Adressen wo und wann Sie welchen Sportarten nachgehen können, erhalten Sie über die Reception.
Telefaxe	Können an der Reception gegen Gebühr empfangen oder gesendet werden. Sollten Sie Ihr eigenes Telefaxgerät dabei haben, so können Sie dieses auch in Ihrem Zimmer anschließen. Ebenso besteht die Möglichkeit ein Faxgerät für Ihr Zimmer sich an der Reception gegen Gebühr auszuleihen. Telefax-Nr. vom Hotel (07 21) 49 59 96 .
Telefon	Für eine Amtsleitung wählen Sie die "0" oder die gespeicherte Taste "Amt". Die Reception erreichen Sie über die entsprechend bezeichnete Taste an Ihrem Telefon oder über die hausinterne Rufnummer "50". Die direkte Rufnummer für Ihr Zimmer lautet (07 21) 35 23 83 + Ihre Zimmernummer Für Gespräche von Zimmer zu Zimmer, einfach die gewünschte Zimmernummer wählen. Jedes Zimmer ist mit einem analogen Telefonanschluß ausgestattet. Sie können dort neben dem Telefon auch ein Telefax-Gerät oder Ihr Modem für den Laptop anschließen (Zusätzlicher Laptop-Anschluß seitlich an Ihrem Telefon) Die Gebühren für alle Gespräche nach außen werden registriert und Ihnen bei Abreise in Rechnung gestellt. Bitte beachten Sie, dass Sie bei einem analogen Telefonanschluß immer nur eines dieser Geräte zur Zeit nutzen können. Für den Fall, dass Sie mit mehreren Geräten gleichzeitig arbeiten müssen, wenden Sie sich bitte an die Reception. Es besteht eventuell nach Verfügung auch die Möglichkeit,

	<p>dass Sie dafür die digitalen Telefonanschlüsse in einem unserer Meetingräume nutzen.</p> <p>Telefonvorwahlen : Belgien 0032 Luxemburg 00352 Dänemark 0045 Frankreich 0033 Italien 0039 Niederlande 0031 Österreich 0043 Schweiz 0041 Spanien 0034 USA/Kanada 001 China 0086 / Japan 0081 GB 0044</p>
Tankstellen	In unmittelbarer Nähe befindet sich eine Agip / Jet mit Waschstrasse und eine Freie Tankstelle, sowie diverse Cleanparks mit Saugmöglichkeit, sollten Sie Ihr Fahrzeug selbst pflegen wollen.
Tennis	siehe Sportmöglichkeiten
Tresor	siehe Safe
Veranstaltung	Unser Haus verfügt über Meetingräume verschiedener Größen, sowie Gruppenarbeitsräume. Wenden Sie sich dazu bitte an die Reception.
Versicherung	Wir empfehlen Ihnen eine Reiserücktritts bzw. HotelStorno-Versicherung abzuschließen z.B. bei der Europäischen oder unter www.hotelstorno.de oder über die Reception.
Vermietung	Bei der Anmietung eines PKW's, Transporters, Motorrads, Oldtimers, Limousine mit oder ohne Fahrer etc. hält die Reception gerne für Sie diverse Adressen bereit bzw. ist Ihnen behilflich bei der Reservierung des gewünschten Gefährts.
Wäscheservice	Nähere Informationen für Wäsche, Bügel- und Reinigungsservice finden Sie auf den Formularen an der Innenseite Ihrer Kleiderschrantüre.
Weckdienst	Für einen persönlichen Weckruf wenden Sie sich bitte an die Reception, ansonsten haben Sie einen Radio-Wecker auf Ihrem Nachttisch im Zimmer oder können sehr einfach die Weckvorrichtung an Ihrem Telefon nutzen.
Wertsachen	siehe Safe
Zeitungen	Verschiedene Tageszeitungen werden täglich morgens im Frühstücksraum ausgelegt.
Zeitschriften	Können Sie sich in sehr großer Auswahl im Zeitschriftenständer an der Reception kostenlos ausleihen. Ebenso finden Sie dort diverse Info-Broschüren von Karlsruhe, der Umgebung, sowie auch für die sportlich und kulturelle Ebene.
Zigaretten (Automat)	Da unser Haus komplett auf "Nichtraucher" umgestellt hat, bekommen Sie Zigaretten an allen umliegenden Tankstellen, Rewe-Supermarkt, Nah und Gut in der Ellmendingerstrasse, sowie an Automaten am Anfang u. am Ende der Hildebrandstrasse (Automat) (bei "Hanoi" um's Eck und vor der freien Tankstation Fritz).

	Bitte beschränken Sie sich -sollten Sie Raucher sein- zum rauchen nur noch auf die Terrasse und den Garten, bei den Balkon oder Terrassenzimmern nur auf den Balkon oder Sie benutzen den Standascher vor dem Haupteingangportal.
Zimmerservice	Für einen Aufpreis bedient Sie unser Etagenservice auf Ihrem Zimmer Bestellung über Telefonnummer "11".

Einen schönen und angenehmen Aufenthalt wünschen Ihnen Jörg Michel und alle "Guten Geister" des Maison Suisse